



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ОПЕРАТОР
ПО ОБРАЩЕНИЮ С ТКО

ЦЭБ

Как оплачивать комуслуги, если вам не приходит ЕПД?

Не приходит ЕПД: как оплатить услугу «Обращение с ТКО»?

Периодически в ООО «ЦЭБ» обращаются потребители, которым не доставляют единый платёжный документ (ЕПД). Разбираемся, что делать в такой ситуации, и как оплатить услугу «Обращение с ТКО».

Почему единый платёжный документ не доставили?

Если квитанция об оплате коммунальных услуг не пришла на почтовый адрес, необходимо обратиться в почтовое отделение и офис РРКЦ.

Отсутствие ЕПД — уважительная причина для пропуска оплаты?

Коммунальные услуги нужно оплачивать вне зависимости от того, имеется ли единый платёжный документ на руках или нет (ч. 4 ст. 154 Жилищного кодекса РФ). Услуга «Обращение с ТКО» является обязательной и согласно

Правилам предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, (постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 г. № 354) должна оплачиваться до 10 числа каждого месяца. Не нужно копить долги за коммунальные услуги, поскольку на них начисляются пени.

Как оплатить услугу «Обращение с ТКО» без ЕПД?

Оплатить услугу «Обращение с ТКО» можно онлайн, не выходя из дома. Для этого зайдите на сайт регионального оператора и нажмите на вкладку «Личный кабинет». Если вы не знаете номер своего лицевого счёта, то его можно запросить, заполнив форму на сайте по ссылке:
<https://tko31.ru/consumers/personal-account/>.

Далее вам необходимо ввести данные из квитанции: лицевой счёт и фамилию собственника, на имя которого должна приходиться квитанция. После обработки данных на экране появится сумма платежа и кнопка «Оплатить». Введите данные банковской карты, оплатите счёт.

После обработки платежа данные обновляются после 10 числа каждого месяца. Оплата услуги через сайт взимается без комиссии.