



Списали задолженность за услугу «Обращение с ТКО», но карта осталась заблокированной. Что делать?

Блокировка банковской карты потребителей происходит в случае длительной неоплаты и накопления долгов за услугу «Обращение с ТКО» по решению суда. Что необходимо сделать для разблокировки карты?

Для начала убедитесь, что вы оплатили долг, пени и государственную пошлину в полном объёме. Если всё оплачено, а карта по-прежнему заблокирована, нужно обратиться в абонентский отдел центрального офиса ООО «ЦЭБ» или его территориальные представительства. Специалисты регионального оператора детально проанализируют каждый случай и объяснят потребителям порядок действий.

Центральный офис находится в Белгороде по адресу ул. Вокзальная, д. 2, эт. 3, пом. 3. Адреса территориальных представительств можно найти по ссылке: https://tko31.ru/contacts/#table_contacts. Также задать вопрос можно через электронную почту info@tko31.ru.