



«Ало, у вас долг за вывоз ТКО»: как действовать?

ЦЭБ продолжает досудебную работу с неплательщиками за услугу «Обращение с ТКО». Представители компании «Агентство Р.О.С.долгъ» звонят потребителям или присылают электронные письма с напоминанием погасить задолженность. Ответим на популярные вопросы.

— Сообщили о долге. Как его погасить?

Все платежи принимаются только через личный кабинет на сайте ООО «ЦЭБ», в приложении банков, по реквизитам регоператора или с помощью Единого платёжного документа.

Важно: наши специалисты не будут запрашивать персональные данные или просить перевести деньги по телефону. В ином случае прекратите диалог, это могут быть мошенники!

— Дом мой, но почему я не знал о долге?

Нередко жители не знают о существовании долга, например, за второе имущество или жильё, полученное в наследство. Также потребители могут оплачивать услугу за одного человека, когда на самом деле прописано больше.

Напомним, что потребители обязаны самостоятельно оповещать регионального оператора об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении (Постановление Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354).

Своевременное информирование регистратора позволит скорректировать начисления и избежать проблем, а уведомление о наличии долга предотвратит начисление штрафных санкций и последующие судебные разбирательства.

— Я продал жильё, а долги накопил новый владелец. Почему звонят мне?

ЦЭБ передал агентству только номера лицевого счета, адреса поставки услуги и сумму долгов. Эти данные не позволяют определить конкретного субъекта персональных данных.

Не волнуйтесь, оплачивать задолженность должен собственник жилого помещения или прописанные жильцы. Напишите или позвоните в ЦЭБ, мы передадим информацию агентству.

— Я не имею никакого отношения к долгу и лицевому счёту. Почему мне позвонили?

Редко, но бывают случаи ошибочного информирования. Приносим извинения за возможное беспокойство гражданам, попавшим в рассылку по ошибке. Сообщите об этом нам, чтобы мы передали информацию агентству.