

Отчет о проведенном мониторинге по анкетированию потребителей товаров, работ и услуг

«МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА ТОВАРНЫХ РЫНКАХ БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ И СОСТОЯНИЕМ ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИИ»

I. СОЦИАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ - МУНИЦИПАЛЬНЫЙ РАЙОН "ИВНЯНСКИЙ РАЙОН" БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

| 2. СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС | | Указывается количество ответов | | | | |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|-------------------|-----------------------------|----|
| Учащийся/ студент | | | | | | 4 |
| Работающий по найму | | | | | | 11 |
| Предприниматель | | | | | | 0 |
| Самозанятый | | | | | | 1 |
| Пенсионер (в том числе по инвалидности) | | | | | | 3 |
| Безработный/ временно неработающий | | | | | | 2 |
| II. ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ И СОСТОЯНИЕМ ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИИ | | | | | | |
| 3. КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ КОЛИЧЕСТВО ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ ВАШЕГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ? | Низкочто | Достаточно | Мало | Нет совсем | Затрудняюсь ответить | |
| Рынок услуг дошкольного образования | 0 | 20 | 1 | 0 | 0 | |
| Рынок услуг общего образования | 0 | 21 | 0 | 0 | 0 | |
| Рынок услуг среднего профессионального образования | 0 | 11 | 2 | 6 | 2 | |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 0 | 19 | 2 | 0 | 0 | |
| Рынок медицинских услуг | 0 | 14 | 7 | 0 | 0 | |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 0 | 18 | 3 | 0 | 0 | |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 0 | 7 | 10 | 2 | 2 | |
| Рынок социальных услуг | 1 | 15 | 3 | 0 | 2 | |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | 0 | 12 | 4 | 1 | 4 | |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 0 | 12 | 4 | 1 | 4 | |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 2 | 14 | 2 | 1 | 2 | |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 0 | 14 | 4 | 1 | 2 | |
| Рынок ритуальных услуг | 2 | 15 | 1 | 0 | 3 | |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) | 0 | 11 | 3 | 1 | 6 | |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в режиме когенерации | 0 | 12 | 3 | 1 | 5 | |
| Рынок нефтепродуктов | 0 | 9 | 3 | 2 | 7 | |
| Рынок газомоторного топлива | 0 | 7 | 4 | 3 | 7 | |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | 2 | 14 | 2 | 0 | 3 | |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | 2 | 14 | 2 | 0 | 3 | |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации | 1 | 18 | 1 | 0 | 1 | |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 1 | 17 | 3 | 0 | 0 | |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет | 2 | 16 | 2 | 1 | 0 | |
| Рынок IT-услуг | 2 | 13 | 4 | 1 | 1 | |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) | 1 | 10 | 2 | 2 | 6 | |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства | 1 | 12 | 1 | 2 | 5 | |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 2 | 13 | 3 | 1 | 2 | |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ | 3 | 10 | 3 | 2 | 3 | |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | 0 | 8 | 4 | 3 | 6 | |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 0 | 7 | 2 | 6 | 6 | |
| Рынок производства кирпича | 0 | 5 | 3 | 7 | 6 | |
| Рынок производства бетона | 0 | 8 | 2 | 6 | 5 | |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции | 5 | 14 | 2 | 0 | 0 | |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов | 1 | 8 | 7 | 0 | 5 | |
| Рынок племенного животноводства | 3 | 10 | 3 | 2 | 3 | |
| Рынок семеноводства | 5 | 9 | 3 | 3 | 1 | |
| Сфера наружной рекламы | 6 | 11 | 2 | 2 | 0 | |
| Рынок финансовых услуг | 0 | 7 | 3 | 7 | 1 | |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 0 | 7 | 5 | 5 | 4 | |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | 0 | 6 | 5 | 2 | 8 | |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования | 0 | 6 | 4 | 2 | 9 | |
| Рынок вылова водных биоресурсов | 0 | 5 | 3 | 2 | 11 | |
| Рынок переработки водных биоресурсов | 0 | 6 | 3 | 2 | 10 | |
| Рынок товарной аквакультуры | 0 | 6 | 4 | 1 | 10 | |
| Рынок легкой промышленности | 1 | 7 | 3 | 2 | 8 | |
| 4. ОЦЕНИТЕ ПО ПЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ, НАСКОЛЬКО АКТИВНО ПРОДАВЦЫ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ КОНКУРИРУЮТ МЕЖДУ СОБОЙ ПОСРЕДСТВОМ ЦЕНООБРАЗОВАНИЯ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | |
| Рынок услуг дошкольного образования | 0 | 4 | 2 | 4 | 9 | |
| Рынок услуг общего образования | 0 | 3 | 1 | 4 | 10 | |
| Рынок услуг среднего профессионального образования | 1 | 3 | 3 | 3 | 5 | |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 0 | 3 | 2 | 5 | 9 | |
| Рынок медицинских услуг | 2 | 1 | 3 | 6 | 8 | |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 0 | 3 | 2 | 6 | 8 | |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 1 | 3 | 4 | 6 | 1 | |
| Рынок социальных услуг | 2 | 1 | 1 | 9 | 5 | |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | 2 | 1 | 3 | 5 | 3 | |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 4 | 1 | 1 | 5 | 5 | |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 4 | 1 | 2 | 6 | 6 | |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 2 | 2 | 1 | 4 | 8 | |
| Рынок ритуальных услуг | 1 | 3 | 1 | 5 | 9 | |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) | 3 | 3 | 2 | 6 | 2 | |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке | 1 | 2 | 2 | 4 | 3 | |
| Рынок нефтепродуктов | 2 | 1 | 4 | 7 | 1 | |
| Рынок газомоторного топлива | 2 | 1 | 4 | 4 | 1 | |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | 3 | 2 | 1 | 8 | 5 | |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | 3 | 3 | 1 | 8 | 5 | |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации | 3 | 4 | 1 | 7 | 5 | |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 2 | 3 | 2 | 7 | 5 | |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет | 2 | 3 | 2 | 6 | 6 | |
| Рынок IT-услуг | 2 | 2 | 2 | 6 | 5 | |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) | 0 | 2 | 2 | 5 | 1 | |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства | 2 | 2 | 1 | 5 | 5 | |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 2 | 3 | 1 | 7 | 7 | |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ | 3 | 2 | 3 | 5 | 6 | |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр | 1 | 4 | 1 | 4 | 2 | |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 0 | 2 | 2 | 5 | 1 | |
| Рынок производства кирпича | 0 | 2 | 2 | 4 | 2 | |
| Рынок производства бетона | 0 | 2 | 2 | 1 | 4 | |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции | 3 | 2 | 2 | 5 | 8 | |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов | 2 | 2 | 1 | 5 | 3 | |
| Рынок племенного животноводства | 2 | 3 | 1 | 5 | 5 | |
| Рынок семеноводства | 2 | 3 | 1 | 5 | 5 | |
| Сфера наружной рекламы | 3 | 2 | 1 | 5 | 7 | |
| Рынок финансовых услуг | 2 | 2 | 1 | 6 | 7 | |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 2 | 3 | 1 | 5 | 1 | |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | 0 | 4 | 1 | 5 | 0 | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Рынок архитектурно-строительного проектирования | 1 | 3 | 1 | 4 | 1 |
| Рынок вылова водных биоресурсов | 0 | 3 | 1 | 4 | 1 |
| Рынок переработки водных биоресурсов | 0 | 3 | 1 | 3 | 2 |
| Рынок товарной аквакультуры | 0 | 3 | 1 | 3 | 1 |
| Рынок легкой промышленности | 0 | 4 | 1 | 3 | 3 |

| 5. УДОВЛЕТВОРНЫ ЛИ ВЫ УРОВНЕМ ЦЕН НА ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ ВАШЕГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В 2020 ГОДУ? | Удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги |
|--|--------------|-----------------|--|
| Рынок услуг дошкольного образования | 19 | 0 | 2 |
| Рынок услуг общего образования | 20 | 0 | 1 |
| Рынок услуг среднего профессионального образования | 11 | 5 | 5 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 18 | 2 | 1 |
| Рынок медицинских услуг | 17 | 4 | 0 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 16 | 5 | 0 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 9 | 4 | 8 |
| Рынок социальных услуг | 15 | 2 | 4 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | 10 | 5 | 6 |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 12 | 4 | 5 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 18 | 2 | 1 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 15 | 4 | 2 |
| Рынок ритуальных услуг | 17 | 1 | 3 |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии | 11 | 1 | 9 |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии | 12 | 0 | 9 |
| Рынок нефтепродуктов | 7 | 4 | 10 |
| Рынок газомотормоторного топлива | 7 | 0 | 14 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам | 16 | 0 | 5 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам | 16 | 0 | 5 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации | 19 | 0 | 2 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 18 | 0 | 3 |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет | 19 | 1 | 1 |
| Рынок IT-услуг | 16 | 2 | 3 |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства (за исключением проектирования)) | 8 | 4 | 9 |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства (за исключением проектирования) | 11 | 3 | 7 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 14 | 1 | 6 |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ | 18 | 0 | 3 |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | 7 | 1 | 13 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 6 | 2 | 13 |
| Рынок производства кирпича | 6 | 2 | 13 |
| Рынок производства бетона | 5 | 4 | 12 |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции | 15 | 4 | 2 |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов | 10 | 1 | 10 |
| Рынок племенного животноводства | 11 | 2 | 8 |
| Рынок семеноводства | 12 | 1 | 7 |
| Сфера наружной рекламы | 15 | 1 | 5 |
| Рынок финансовых услуг | 17 | 1 | 3 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 10 | 2 | 9 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | 7 | 2 | 12 |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования | 7 | 1 | 13 |
| Рынок вылова водных биоресурсов | 7 | 0 | 14 |
| Рынок переработки водных биоресурсов | 7 | 0 | 14 |
| Рынок товарной аквакультуры | 7 | 0 | 14 |
| Рынок легкой промышленности | 7 | 1 | 13 |

| 6. УДОВЛЕТВОРНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2020 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ? | Удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги |
|--|--------------|-----------------|--|
| Рынок услуг дошкольного образования | 18 | 0 | 3 |
| Рынок услуг общего образования | 18 | 1 | 2 |
| Рынок услуг среднего профессионального образования | 13 | 3 | 5 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 19 | 0 | 2 |
| Рынок медицинских услуг | 19 | 1 | 1 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 19 | 1 | 1 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 8 | 4 | 9 |
| Рынок социальных услуг | 15 | 1 | 5 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | 13 | 2 | 6 |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 13 | 2 | 6 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 17 | 1 | 3 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 17 | 1 | 3 |
| Рынок ритуальных услуг | 16 | 0 | 5 |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии | 13 | 0 | 8 |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии | 12 | 0 | 9 |
| Рынок нефтепродуктов | 8 | 4 | 9 |
| Рынок газомотормоторного топлива | 6 | 2 | 13 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам | 16 | 2 | 3 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам | 18 | 1 | 2 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации | 20 | 1 | 0 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 17 | 1 | 3 |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет | 17 | 2 | 2 |
| Рынок IT-услуг | 16 | 1 | 4 |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства (за исключением проектирования)) | 8 | 2 | 11 |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства (за исключением проектирования) | 14 | 1 | 6 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 15 | 1 | 5 |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ | 12 | 2 | 7 |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | 6 | 1 | 14 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 6 | 1 | 14 |
| Рынок производства кирпича | 6 | 1 | 14 |
| Рынок производства бетона | 6 | 2 | 13 |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции | 19 | 0 | 2 |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов | 12 | 0 | 9 |
| Рынок племенного животноводства | 9 | 1 | 11 |
| Рынок семеноводства | 12 | 1 | 8 |
| Сфера наружной рекламы | 16 | 1 | 4 |
| Рынок финансовых услуг | 16 | 1 | 4 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 11 | 2 | 8 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | 9 | 2 | 10 |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования | 9 | 1 | 11 |
| Рынок вылова водных биоресурсов | 8 | 2 | 11 |
| Рынок переработки водных биоресурсов | 7 | 3 | 11 |
| Рынок товарной аквакультуры | 7 | 3 | 11 |
| Рынок легкой промышленности | 10 | 2 | 9 |

| 7. УДОВЛЕТВОРНЫ ЛИ ВЫ ВОЗМОЖНОСТЬЮ ВЫБОРА ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАННЫХ) В БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ В 2020 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ? | Удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги |
|--|--------------|-----------------|--|
| Рынок услуг дошкольного образования | 19 | 0 | 2 |
| Рынок услуг общего образования | 19 | 0 | 2 |
| Рынок услуг среднего профессионального образования | 16 | 2 | 3 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 19 | 0 | 2 |
| Рынок медицинских услуг | 19 | 1 | 1 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | 19 | 1 | 1 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 12 | 4 | 5 |
| Рынок социальных услуг | 17 | 2 | 2 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | 17 | 2 | 2 |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 17 | 2 | 2 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 18 | 1 | 2 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | 18 | 1 | 2 |
| Рынок ритуальных услуг | 17 | 1 | 3 |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии | 9 | 5 | 7 |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии | 9 | 4 | 8 |
| Рынок нефтепродуктов | 10 | 4 | 7 |
| Рынок газомотормоторного топлива | 10 | 2 | 9 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам | 19 | 0 | 2 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам | 18 | 0 | 3 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации | 15 | 2 | 4 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 14 | 3 | 4 |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет | 14 | 3 | 4 |
| Рынок IT-услуг | 16 | 2 | 3 |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства (за исключением проектирования)) | 10 | 2 | 9 |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства (за исключением проектирования) | 13 | 2 | 6 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 18 | 0 | 3 |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ | 14 | 1 | 6 |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | 7 | 1 | 13 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 9 | 1 | 13 |
| Рынок производства кирпича | 9 | 3 | 9 |
| Рынок производства бетона | 9 | 3 | 9 |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции | 18 | 1 | 1 |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов | 11 | 2 | 8 |
| Рынок племенного животноводства | 11 | 2 | 8 |
| Рынок семеноводства | 12 | 2 | 7 |

| | | | | |
|--|---------------------|------------------------|-------------------|---|
| Сфера наружной рекламы | 15 | 1 | 5 | |
| Рынок финансовых услуг | 18 | 1 | 2 | |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 11 | 2 | 8 | |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | 10 | 2 | 9 | |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования | 9 | 1 | 11 | |
| Рынок вылова водных биоресурсов | 8 | 1 | 12 | |
| Рынок переработки водных биоресурсов | 8 | 1 | 12 | |
| Рынок товарной аквакультуры | 8 | 1 | 12 | |
| Рынок легкой промышленности | 9 | 1 | 11 | |
| 8. УДОВЛЕТВОРЕН ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ, ПРОИЗВЕДЕННЫХ (ОКАЗАНЫХ) В КУРСКОЙ И ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТЯХ (СУБЪЕКТАХ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ИМЕЮЩИХ ОБЩИЕ ГРАНИЦЫ С БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТЬЮ) В 2020 ГОДУ, НА СЛЕДУЮЩИХ ТОВАРНЫХ РЫНКАХ? | Удовлетворен | Не удовлетворен | | Затрудняюсь ответить/ не приобрел/а товары, работы, услуги |
| Рынок услуг дошкольного образования | 16 | 0 | 5 | |
| Рынок услуг общего образования | 15 | 0 | 6 | |
| Рынок услуг среднего профессионального образования | 11 | 1 | 9 | |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 14 | 0 | 7 | |
| Рынок медицинских услуг | 15 | 0 | 6 | |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и | 15 | 0 | 6 | |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | 7 | 5 | 9 | |
| Рынок социальных услуг | 11 | 3 | 7 | |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | 8 | 2 | 11 | |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 8 | 1 | 12 | |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 9 | 2 | 10 | |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений | 11 | 1 | 9 | |
| Рынок ритуальных услуг | 11 | 1 | 9 | |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии | 9 | 1 | 11 | |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии | 8 | 1 | 12 | |
| Рынок нефтепродуктов | 5 | 2 | 14 | |
| Рынок газомоторного топлива | 5 | 2 | 14 | |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам | 11 | 0 | 10 | |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным | 12 | 0 | 9 | |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации | 12 | 0 | 9 | |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 13 | 0 | 8 | |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет | 12 | 0 | 9 | |
| Рынок IT-услуг | 11 | 1 | 9 | |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и | 5 | 0 | 16 | |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного | 12 | 1 | 13 | |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 12 | 0 | 9 | |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ | 11 | 1 | 9 | |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | 5 | 2 | 14 | |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 5 | 2 | 14 | |
| Рынок производства кирпича | 6 | 2 | 13 | |
| Рынок производства бетона | 6 | 2 | 13 | |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции | 15 | 1 | 5 | |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов | 8 | 1 | 12 | |
| Рынок племенного животноводства | 8 | 2 | 11 | |
| Рынок семеноводства | 11 | 2 | 8 | |
| Сфера наружной рекламы | 14 | 1 | 6 | |
| Рынок финансовых услуг | 14 | 1 | 6 | |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 6 | 3 | 12 | |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | 7 | 2 | 12 | |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования | 6 | 2 | 13 | |
| Рынок вылова водных биоресурсов | 6 | 2 | 13 | |
| Рынок переработки водных биоресурсов | 6 | 2 | 13 | |
| Рынок товарной аквакультуры | 6 | 2 | 13 | |
| Рынок легкой промышленности | 6 | 2 | 13 | |
| 9. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2020 ГОД ИЗМЕНИЛИСЬ УРОВЕНЬ ЦЕН НА ТОВАРЫ, РАБОТЫ, УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ? | Повысились | Не изменились | Снизилась | Затрудняюсь ответить/ не приобрел/а товары, работы, услуги |
| Рынок услуг дошкольного образования | 7 | 12 | 0 | 2 |
| Рынок услуг общего образования | 7 | 13 | 0 | 1 |
| Рынок услуг среднего профессионального образования | 4 | 13 | 0 | 4 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 7 | 13 | 0 | 1 |
| Рынок медицинских услуг | 11 | 10 | 0 | 1 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и | 11 | 10 | 0 | 1 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными | 2 | 7 | 3 | 9 |
| Рынок социальных услуг | 3 | 13 | 0 | 5 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | 4 | 10 | 2 | 5 |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 5 | 10 | 2 | 4 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 7 | 9 | 4 | 1 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества | 7 | 10 | 3 | 1 |
| Рынок ритуальных услуг | 4 | 10 | 3 | 4 |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке | 6 | 8 | 3 | 4 |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической | 7 | 8 | 2 | 4 |
| Рынок нефтепродуктов | 5 | 9 | 2 | 5 |
| Рынок газомоторного топлива | 2 | 8 | 2 | 9 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по | 4 | 10 | 2 | 5 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по | 4 | 9 | 3 | 5 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории | 5 | 10 | 3 | 3 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 6 | 10 | 2 | 3 |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети | 6 | 10 | 1 | 4 |
| Рынок IT-услуг | 5 | 8 | 2 | 6 |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой | 4 | 5 | 1 | 11 |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и | 5 | 8 | 0 | 8 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 7 | 8 | 0 | 6 |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ | 7 | 10 | 0 | 4 |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного | 3 | 6 | 2 | 10 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 3 | 7 | 1 | 10 |
| Рынок производства кирпича | 3 | 6 | 3 | 9 |
| Рынок производства бетона | 3 | 6 | 3 | 9 |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции | 9 | 7 | 2 | 3 |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов | 3 | 7 | 4 | 7 |
| Рынок племенного животноводства | 6 | 7 | 4 | 5 |
| Рынок семеноводства | 9 | 5 | 2 | 5 |
| Сфера наружной рекламы | 9 | 6 | 2 | 4 |
| Рынок финансовых услуг | 9 | 6 | 2 | 4 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 4 | 5 | 2 | 10 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | 4 | 6 | 2 | 9 |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования | 3 | 7 | 2 | 9 |
| Рынок вылова водных биоресурсов | 3 | 6 | 2 | 10 |
| Рынок переработки водных биоресурсов | 3 | 6 | 2 | 10 |
| Рынок товарной аквакультуры | 3 | 6 | 2 | 10 |
| Рынок легкой промышленности | 3 | 6 | 2 | 10 |
| 10. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2020 ГОД ИЗМЕНИЛОСЬ КАЧЕСТВО ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ? | Улучшилось | Не изменилось | Ухудшилось | Затрудняюсь ответить/ не приобрел/а товары, работы, услуги |
| Рынок услуг дошкольного образования | 12 | 6 | 2 | 1 |
| Рынок услуг общего образования | 11 | 7 | 2 | 1 |
| Рынок услуг среднего профессионального образования | 7 | 3 | 5 | 6 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 9 | 9 | 1 | 2 |
| Рынок медицинских услуг | 10 | 8 | 2 | 1 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и | 11 | 8 | 1 | 1 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными | 6 | 7 | 1 | 7 |
| Рынок социальных услуг | 12 | 7 | 0 | 2 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | 9 | 10 | 1 | 1 |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 9 | 8 | 1 | 3 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 12 | 6 | 0 | 3 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества | 9 | 9 | 0 | 3 |
| Рынок ритуальных услуг | 10 | 8 | 0 | 3 |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке | 6 | 9 | 0 | 6 |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической | 9 | 8 | 0 | 4 |
| Рынок нефтепродуктов | 5 | 8 | 2 | 6 |
| Рынок газомоторного топлива | 5 | 7 | 2 | 6 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по | 9 | 10 | 1 | 1 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по | 8 | 10 | 2 | 1 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории | 9 | 10 | 2 | 0 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 9 | 9 | 2 | 1 |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети | 9 | 11 | 1 | 0 |
| Рынок IT-услуг | 8 | 11 | 1 | 1 |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой | 4 | 9 | 0 | 8 |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и | 6 | 11 | 0 | 4 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 7 | 10 | 1 | 3 |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ | 9 | 9 | 1 | 2 |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного | 3 | 9 | 1 | 8 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 4 | 8 | 1 | 8 |
| Рынок производства кирпича | 4 | 8 | 1 | 8 |
| Рынок производства бетона | 4 | 8 | 2 | 7 |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции | 8 | 10 | 2 | 1 |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов | 7 | 8 | 2 | 4 |

| | | | | |
|---|--------------------|----------------------|--------------------|---|
| Рынок племенного животноводства | 9 | 7 | 1 | 4 |
| Рынок семеноводства | 10 | 7 | 0 | 4 |
| Сфера наружной рекламы | 8 | 7 | 3 | 3 |
| Рынок финансовых услуг | 8 | 7 | 3 | 3 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 5 | 5 | 2 | 9 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | 5 | 5 | 2 | 9 |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования | 5 | 5 | 2 | 9 |
| Рынок вылова водных биоресурсов | 6 | 4 | 2 | 9 |
| Рынок переработки водных биоресурсов | 6 | 4 | 2 | 9 |
| Рынок товарной аквакультуры | 6 | 4 | 2 | 9 |
| Рынок легкой промышленности | 6 | 4 | 2 | 9 |
| 11. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2020 ГОД ИЗМЕНИЛАСЬ ВОЗМОЖНОСТЬ ВЫБОРА А ТОВАРОВ, РАБОТ, УСЛУГ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ? | Улучшилась | Не изменилась | Ухудшилась | Затрудняюсь ответить/ не приобретал товары, работы, услуги |
| Рынок услуг дошкольного образования | 12 | 8 | 1 | 0 |
| Рынок услуг общего образования | 12 | 8 | 1 | 0 |
| Рынок услуг среднего профессионального образования | 8 | 7 | 0 | 6 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 10 | 9 | 0 | 2 |
| Рынок медицинских услуг | 9 | 9 | 1 | 2 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и | 11 | 7 | 1 | 11 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными | 7 | 7 | 0 | 7 |
| Рынок социальных услуг | 13 | 3 | 0 | 5 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | 7 | 9 | 0 | 5 |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 8 | 7 | 1 | 5 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 9 | 7 | 1 | 4 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества | 9 | 9 | 0 | 3 |
| Рынок ритуальных услуг | 11 | 6 | 0 | 4 |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке | 6 | 11 | 0 | 4 |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической | 4 | 12 | 0 | 5 |
| Рынок нефтепродуктов | 5 | 7 | 1 | 8 |
| Рынок газомоторного топлива | 4 | 8 | 1 | 8 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по | 8 | 11 | 1 | 1 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по | 8 | 11 | 1 | 1 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории | 9 | 10 | 1 | 1 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 9 | 9 | 1 | 2 |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети | 10 | 8 | 1 | 2 |
| Рынок IT-услуг | 10 | 8 | 1 | 2 |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой | 4 | 7 | 2 | 8 |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и | 6 | 9 | 2 | 4 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 8 | 9 | 1 | 3 |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ | 8 | 9 | 0 | 4 |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного | 6 | 6 | 1 | 8 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 5 | 6 | 1 | 9 |
| Рынок производства кирпича | 5 | 4 | 1 | 11 |
| Рынок производства бетона | 6 | 3 | 1 | 11 |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции | 13 | 5 | 0 | 3 |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов | 8 | 3 | 2 | 7 |
| Рынок племенного животноводства | 8 | 4 | 2 | 7 |
| Рынок семеноводства | 11 | 4 | 2 | 4 |
| Сфера наружной рекламы | 13 | 5 | 0 | 3 |
| Рынок финансовых услуг | 14 | 2 | 1 | 4 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 7 | 4 | 2 | 8 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | 7 | 3 | 1 | 10 |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования | 5 | 3 | 1 | 12 |
| Рынок вылова водных биоресурсов | 5 | 3 | 1 | 12 |
| Рынок переработки водных биоресурсов | 5 | 3 | 1 | 12 |
| Рынок товарной аквакультуры | 5 | 3 | 1 | 12 |
| Рынок легкой промышленности | 5 | 3 | 1 | 12 |
| 12. КАК, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЗА 2020 ГОД ИЗМЕНИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ХОЗЯЙСТВУЮЩИХ СУБЪЕКТОВ, РЕАЛИЗУЮЩИХ ТОВАРЫ, РАБОТЫ И УСЛУГИ НА СЛЕДУЮЩИХ РЫНКАХ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ? | Увеличилась | Не изменилась | Сократилась | Затрудняюсь ответить |
| Рынок услуг дошкольного образования | 8 | 13 | 0 | 0 |
| Рынок услуг общего образования | 8 | 13 | 0 | 0 |
| Рынок услуг среднего профессионального образования | 6 | 12 | 0 | 3 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | 6 | 15 | 0 | 0 |
| Рынок медицинских услуг | 7 | 13 | 1 | 0 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и | 12 | 8 | 0 | 1 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными | 6 | 8 | 1 | 6 |
| Рынок социальных услуг | 8 | 12 | 0 | 1 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | 5 | 12 | 3 | 3 |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | 6 | 12 | 0 | 3 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | 9 | 9 | 0 | 3 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества | 5 | 13 | 2 | 1 |
| Рынок ритуальных услуг | 6 | 12 | 0 | 3 |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке | 5 | 11 | 0 | 5 |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической | 5 | 10 | 0 | 6 |
| Рынок нефтепродуктов | 2 | 9 | 3 | 7 |
| Рынок газомоторного топлива | 2 | 9 | 3 | 7 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по | 7 | 12 | 0 | 2 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по | 7 | 13 | 1 | 0 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории | 9 | 11 | 0 | 1 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | 9 | 10 | 0 | 2 |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети | 7 | 13 | 0 | 1 |
| Рынок IT-услуг | 6 | 13 | 0 | 2 |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой | 2 | 12 | 1 | 6 |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и | 4 | 12 | 1 | 4 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | 3 | 14 | 0 | 4 |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ | 5 | 12 | 1 | 3 |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного | 2 | 9 | 3 | 7 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | 2 | 8 | 1 | 10 |
| Рынок производства кирпича | 2 | 7 | 1 | 11 |
| Рынок производства бетона | 2 | 7 | 1 | 11 |
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции | 10 | 9 | 0 | 2 |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов | 3 | 10 | 1 | 7 |
| Рынок племенного животноводства | 4 | 11 | 1 | 5 |
| Рынок семеноводства | 6 | 10 | 1 | 4 |
| Сфера наружной рекламы | 6 | 12 | 1 | 2 |
| Рынок финансовых услуг | 6 | 12 | 1 | 2 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | 2 | 10 | 3 | 6 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | 2 | 9 | 3 | 7 |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования | 1 | 9 | 2 | 9 |
| Рынок вылова водных биоресурсов | 1 | 8 | 1 | 11 |
| Рынок переработки водных биоресурсов | 1 | 8 | 1 | 11 |
| Рынок товарной аквакультуры | 1 | 8 | 1 | 11 |
| Рынок легкой промышленности | 3 | 8 | 1 | 9 |
| 13. СТАЛКИВАЛИСЬ ЛИ ВЫ В 2020 ГОДУ С НАРУШЕНИЕМ СВОИХ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ? | | | | 19 |
| Нет (если нет, переходите к вопросу №17) | | | | |
| Да | | | | 2 |
| 14. УКАЖИТЕ В КАКОЙ СФЕРЕ БЫЛИ НАРУШЕНЫ ВАШИ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ? | | | | |
| Рынок услуг дошкольного образования | | | | 0 |
| Рынок услуг общего образования | | | | 0 |
| Рынок услуг среднего профессионального образования | | | | 0 |
| Рынок услуг дополнительного образования детей | | | | 0 |
| Рынок медицинских услуг | | | | 0 |
| Рынок услуг розничной торговли лекарственными препаратами, медицинскими изделиями и сопутствующими товарами | | | | 0 |
| Рынок услуг психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья | | | | 0 |
| Рынок социальных услуг | | | | 1 |
| Рынок теплоснабжения (производство тепловой энергии) | | | | 0 |
| Рынок услуг по сбору и транспортированию твердых коммунальных отходов | | | | 0 |
| Рынок выполнения работ по благоустройству городской среды | | | | 0 |
| Рынок выполнения работ по содержанию и текущему ремонту общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме | | | | 0 |
| Рынок ритуальных услуг | | | | 0 |
| Рынок купли-продажи электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности) | | | | 0 |
| Рынок производства электрической энергии (мощности) на розничном рынке электрической энергии (мощности), включая производство электрической энергии (мощности) в | | | | 0 |
| Рынок нефтепродуктов | | | | 0 |
| Рынок газомоторного топлива | | | | 0 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок | | | | 0 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом по межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок | | | | 0 |
| Рынок оказания услуг по перевозке пассажиров и багажа легковым такси на территории субъекта Российской Федерации | | | | 0 |
| Рынок оказания услуг по ремонту автотранспортных средств | | | | 0 |
| Рынок услуг связи, в том числе услуг по предоставлению широкополосного доступа к сети Интернет | | | | 1 |
| Рынок IT-услуг | | | | 0 |
| Рынок жилищного строительства (за исключением Московского фонда реновации жилой застройки и индивидуального жилищного строительства) | | | | 0 |
| Рынок строительства объектов капитального строительства, за исключением жилищного и дорожного строительства | | | | 0 |
| Рынок дорожной деятельности (за исключением проектирования) | | | | 0 |
| Рынок кадастровых и землеустроительных работ | | | | 0 |
| Рынок добычи общераспространенных полезных ископаемых на участках недр местного значения | | | | 0 |
| Рынок обработки древесины и производства изделий из дерева | | | | 0 |
| Рынок производства кирпича | | | | 0 |
| Рынок производства бетона | | | | 0 |

| | | | | |
|--|-----------------------|--|---|----|
| Рынок реализации сельскохозяйственной продукции | | | | 0 |
| Рынок лабораторных исследований для выдачи ветеринарных сопроводительных документов | | | | 0 |
| Рынок племенного животноводства | | | | 0 |
| Рынок семеноводства | | | | 0 |
| Сфера наружной рекламы | | | | 0 |
| Рынок финансовых услуг | | | | 0 |
| Рынок услуг детского отдыха и оздоровления | | | | 0 |
| Рынок поставки сжиженного газа в баллонах | | | | 0 |
| Рынок архитектурно-строительного проектирования | | | | 0 |
| Рынок вылова водных биоресурсов | | | | 0 |
| Рынок переработки водных биоресурсов | | | | 0 |
| Рынок товарной аквакультуры | | | | 0 |
| Рынок легкой промышленности | | | | 0 |
| Другая сфера | | | | 8 |
| 15. УКАЖИТЕ, В КАКУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ? | | | | |
| Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) | | | | 0 |
| Администрация муниципального района или городского округа | | | | 2 |
| Общественная организация по защите прав потребителей (Белгородское региональное отделение общественной организации «Всероссийская лига защитников потребителей»; Белгородская региональная общественная организация «Белгородское общество защиты прав потребителей»; Белгородское региональное отделение общероссийского движения в защиту прав и интересов потребителей «Общество потребителей России» и т.д.) | | | | 1 |
| Организация, оказывающая юридические услуги (юрист) | | | | 0 |
| Не обращался | | | | 6 |
| 16. ЕСЛИ ВЫ ОБРАЩАЛИСЬ ЗА ЗАЩИТОЙ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЯ, БЫЛА ЛИ РЕШЕНА ВАША ПРОБЛЕМА? | | | | |
| Решена полностью | | | | 7 |
| Решена частично | | | | 2 |
| Не решена | | | | 0 |
| 17. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ УСЛУГ СУБЪЕКТОВ ЕСТЕСТВЕННЫХ | Удовлетворен | Не удовлетворен | Затрудняюсь ответить | |
| Водоснабжение, водотведение | 20 | 1 | 0 | |
| Газоснабжение | 20 | 1 | 0 | |
| Электроснабжение | 20 | 1 | 0 | |
| Теплоснабжение | 20 | 1 | 0 | |
| Общедоступная телефонная связь | 19 | 2 | 0 | |
| Общедоступная почтовая связь | 19 | 1 | 1 | |
| 18. С КАКИМИ ПРОБЛЕМАМИ ВЫ СТОЛКНУЛИСЬ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С СУБЪЕКТАМИ ЕСТЕСТВЕННЫХ МОНОПОЛИЙ? | | | | |
| Внимание дополнительной платы | | | | 1 |
| Навязывание дополнительных услуг | | | | 1 |
| Отказ в установке приборов учета | | | | 0 |
| Проблемы с заменой приборов учета | | | | 2 |
| Требование заказа необходимых работ у подконтрольных коммерческих структур | | | | 0 |
| Другое | | | | 4 |
| Не сталкивался с подобными проблемами | | | | 9 |
| Затрудняюсь ответить | | | | 5 |
| 19. НА ЧТО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ДОЛЖНА БЫТЬ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ НАПРАВЛЕНА РАБОТА ПО РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В ВАШЕМ МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ? | | | | |
| Повышение качества товаров, работ, услуг | | | | 11 |
| Снижение цен на товары, работы, услуги | | | | 8 |
| Увеличение числа хозяйствующих субъектов, реализующих товары, работы и услуги | | | | 4 |
| Обеспечение добросовестной конкуренции | | | | 6 |
| Помощь начинающим предпринимателям | | | | 6 |
| Повышение открытости процедур государственных и муниципальных закупок | | | | 1 |
| Повышение качества услуг естественных монополий | | | | 4 |
| Создание системы информирования населения о состоянии конкуренции на рынках товаров, работ, услуг | | | | 0 |
| Другое | | | | 6 |
| III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ | | | | |
| 20. КАКИМИ ИСТОЧНИКАМИ ИНФОРМАЦИИ О СОСТОЯНИИ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ И ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОДЕЙСТВИЮ РАЗВИТИЮ КОНКУРЕНЦИИ В РЕГИОНЕ ВЫ ПОЛЬЗУЕТЕСЬ И ДОВЕРЯЕТЕ БОЛЬШЕ ВСЕГО? | | Пользуюсь чаще всего | Довверяю больше всего | |
| Официальный сайт департамента экономического развития области, являющегося уполномоченным органом по содействию развитию конкуренции в Белгородской области | | 19 | 2 | |
| Инвестиционный портал Белгородской области | | 17 | 4 | |
| Официальный сайт ФАС России | | 12 | 9 | |
| Официальные сайты других органов государственной власти и местного самоуправления | | 10 | 11 | |
| Телевидение | | 15 | 6 | |
| Печатные СМИ | | 18 | 3 | |
| Радио | | 14 | 7 | |
| Электронные СМИ | | 15 | 6 | |
| Специализированные блоги, порталы и прочие электронные ресурсы | | 14 | 7 | |
| Другое | | 10 | 11 | |
| 21. ОЦЕНИТЕ УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОФИЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ О | Удовлетворен | Не удовлетворен | Не обращался к данному источнику | |
| Доступность информации | 21 | 0 | 0 | |
| Понятность информации | 20 | 0 | 1 | |
| Удобство получения информации | 20 | 0 | 1 | |
| IV. ВОСТРЕБОВАННОСТЬ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ | | | | |
| 22. УСЛУГАМИ КАКИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2020 ГОДУ? | | | | |
| Банки | | | | 18 |
| Страховые компании | | | | 7 |
| Микрофинансовые организации | | | | 0 |
| Кредитные потребительские кооперативы, в том числе сельскохозяйственные | | | | 0 |
| Другие (брокеры, доверительные управляющие, управляющие компании негосударственным пенсионным фондом, паевым инвестиционным фондом) | | | | 0 |
| Не пользовался услугами финансовых организаций (способ к вопросу № 34) | | | | 4 |
| 23. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) В РАМКАХ СБЕРЕЖЕНИЯ И РАЗМЕЩЕНИЯ СВОБОДНЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2020 ГОДУ? | Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но использовался в 2020 году | Не использовался в 2020 году | |
| Банковский вклад | 9 | 1 | 7 | |
| Договор на размещение средств в форме займа | 1 | 3 | 11 | |
| в микрофинансовой организации | 2 | 3 | 10 | |
| Договор на размещение средств в форме займа в кредитном потребительском кооперативе | 3 | 1 | 11 | |
| Договор на размещение средств в форме займа в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе | 2 | 2 | 11 | |
| Индивидуальный инвестиционный счет | 1 | 1 | 13 | |
| Инвестиционное страхование жизни | 1 | 2 | 12 | |
| Брокерский счет | 1 | 2 | 12 | |
| Вложение средств в паевую инвестиционный фонд | 1 | 0 | 14 | |
| 24. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2020 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 23 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? | | | | |
| Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко | | | | 8 |
| Предлагаемая процентная ставка слишком низкая (для продуктов с процентным доходом) | | | | 6 |
| Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы размещать в них денежные средства | | | | 0 |
| У меня недостаточно свободных денег | | | | 2 |
| Использую другие способы размещения свободных денежных средств (недвижимость, покупка украшений, антиквариата) | | | | 0 |
| Данными услугами уже пользуются другие члены моей семьи | | | | 1 |
| Иное | | | | 2 |
| 25. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ФИНАНСОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) В РАМКАХ КРЕДИТОВАНИЯ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2020 ГОДУ? | Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но использовался в 2020 году | Не использовался в 2020 году | |
| Онлайн-кредит в банке (договор заключен с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сумма кредита предоставлена получателю финансовой услуги в безналичной форме) | 7 | 3 | 5 | |
| Иной кредит в банке, не являющийся онлайн-кредитом | 4 | 1 | 9 | |
| Использование кредитного лимита по кредитной карте | 2 | 6 | 6 | |
| Онлайн-займ в микрофинансовой организации (договор заключен с использованием информационно-) | 0 | 6 | 8 | |
| Иной займ в микрофинансовой организации, не являющийся онлайн-займом | 0 | 1 | 12 | |
| Онлайн-займ в кредитном потребительском кооперативе | 0 | 3 | 11 | |
| Иной займ в кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом | 0 | 3 | 11 | |
| Онлайн-займ в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе | 1 | 2 | 11 | |
| Иной займ в сельскохозяйственном кредитном потребительском кооперативе, не являющийся онлайн-займом | 0 | 3 | 11 | |
| Займ в ломбарде | 0 | 2 | 12 | |
| 26. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2020 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 25 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? | | | | |
| Отделения финансовых организаций находятся слишком далеко | | | | 9 |
| Процентная ставка слишком высокая | | | | 7 |
| Я не доверяю финансовым организациям в достаточной степени, чтобы привлекать у них денежные средства | | | | 2 |
| У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы, и т.д.) | | | | 0 |
| Не люблю кредиты / займы / не хочу жить в долг | | | | 1 |
| Использую другие способы получить займ (неформальные источники (родные и друзья), займ у работодателя) | | | | 0 |
| Кредит / займ оформлен на других членов моей семьи | | | | 0 |
| Нет необходимости в заемных средствах | | | | 1 |
| Я не обладаю навыками использования онлайн-сервисов финансовых организаций для получения кредита (займа) | | | | 1 |
| Я не уверен в технической безопасности онлайн-сервисов финансовых организаций | | | | 0 |
| Иное | | | | 2 |
| 27. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2020 ГОДУ? | Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но использовался в 2020 году | Не использовался в 2020 году | |
| Зарплатная карта (банковская карта, предназначенная для выплаты сотруднику заработной платы и других денежных начислений (премий, командировочных, материальной помощи и т.д.) организацией, заключившей с банком договор на обслуживание в рамках зарплатного проекта) | 9 | 0 | 6 | |
| Расчетная (дебетовая) карта для получения пенсий и иных социальных выплат | 5 | 3 | 7 | |
| Другая расчетная (дебетовая) карта, кроме зарплатной карты и (или) карты для получения пенсий и иных социальных выплат | 3 | 2 | 9 | |
| Кредитная карта | 3 | 3 | 8 | |

| | | | | | |
|--|-----------------|---|----|----------------------------|---|
| 28. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2020 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 27 ПРОДУКТОВ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ? | | | | | |
| Отделения банков находятся слишком далеко | | | | 7 | |
| Банкоматы находятся слишком далеко | | | | 7 | |
| В организациях торговли (услуги), которыми я обычно пользуюсь, нет возможности проводить безналичную оплату за товары (услуги) с помощью банковской карты через POS- | | | | 1 | |
| Обслуживание счета / платежной карты стоит слишком дорого | | | | 1 | |
| У меня нет необходимых документов (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, документ о выплате заработной платы, справка с места работы и т. д.) | | | | 1 | |
| У меня недостаточно денег для хранения их на счете / платежной карте и использования этих финансовых продуктов | | | | 0 | |
| Я не доверяю банкам (кредитным организациям) | | | | 1 | |
| Платежная карта есть у других членов моей семьи | | | | 0 | |
| Иное | | | | 2 | |
| 29. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ В 2020 ГОДУ ТЕКУЩИМ СЧЕТОМ (РАСЧЕТНЫМ СЧЕТОМ БЕЗ ВОЗМОЖНОСТИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОХОДА В ВИДЕ ПРОЦЕНТОВ, ОТЛИЧНЫМ ОТ СЧЕТА ПО ВКЛАДУ ИЛИ СЧЕТА ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ)? | | | | | |
| Имеется сейчас | | | | 4 | |
| Не имеется сейчас, но пользовался в 2020 году | | | | 4 | |
| Не пользовался в 2020 году | | | | 7 | |
| 30. ПОЛЬЗОВАЛИСЬ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ТИПАМИ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ) В 2020 ГОДУ? | | | | | |
| | Да, пользовался | | | Нет, не пользовался | |
| Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью стационарного компьютера или ноутбука (через веб-браузер) | 12 | | | 3 | |
| Денежные переводы / платежи через интернет-банк с помощью планшета или смартфона (через веб-браузер на мобильном устройстве без использования специального приложения (программы) и без использования sms-команд (однако на номер телефона могут приходить подтверждающие коды)) | 12 | | | 3 | |
| Денежные переводы / платежи через мобильный банк с помощью специализированного мобильного приложения(программы) для смартфона или планшета | 6 | | | 8 | |
| Денежные переводы / платежи через мобильный банк посредством сообщений с использованием мобильного телефона - с помощью отправки sms на короткий номер | 7 | | | 8 | |
| 31. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2020 ГОДУ НИ ОДНИМ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ В ВОПРОСЕ 30 ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА К БАНКОВСКОМУ СЧЕТУ (РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ, СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ, СЧЕТУ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТЫ), ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ТИПОВ ДИСТАНЦИОННОГО ДОСТУПА? | | | | | |
| У меня нет компьютера, ноутбука, планшета, смартфона | | | | 3 | |
| У меня отсутствует возможность интернет-подключения или качество интернета не позволяет получить дистанционный доступ к финансовым услугам | | | | 4 | |
| Я не уверен в безопасности интернет-сервисов | | | | 5 | |
| Я не обладаю навыками использования таких технологий | | | | 2 | |
| Иное | | | | 1 | |
| 32. КАКИМИ ИЗ ПЕРЕЧИСЛЕННЫХ СТРАХОВЫХ ПРОДУКТОВ (УСЛУГ) ВЫ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2020 ГОДУ? | | | | | |
| | Имеется сейчас | Не имеется сейчас, но пользовался в 2020 году | | Не пользовался в 2020 году | |
| Добровольное страхование жизни (на случай смерти, достижения до определенного возраста или срока либо наступления иного события; с условием периодических выплат (пенсии, аннуитетов) и / или участием страхователя в инвестиционном доходе страховщика) | 4 | 1 | | 11 | |
| Другие добровольное страхование, кроме страхования жизни (добровольное личное страхование от несчастных случаев и болезни, медицинское страхование; добровольное имущественное страхование; добровольное страхование гражданской ответственности (например, дополнительное страхование автогражданской ответственности (ДСАГО), но не обязательное страхование автогражданской ответственности (ОСАГО); добровольное страхование финансовых рисков) | 2 | 3 | | 11 | |
| Обязательное медицинское страхование | 8 | 2 | | 6 | |
| Другое обязательное страхование, кроме обязательного медицинского страхования (обязательное личное страхование пассажиров (туристов), жизни и здоровья пациента, участвующего в клинических исследованиях лекарственного препарата для медицинского применения, государственное личное страхование работников налоговых органов, государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих и приравненных к ним в обязательном государственном страховании лиц; ОСАГО) | 2 | 3 | | 11 | |
| 33. ЕСЛИ ВЫ НЕ ПОЛЬЗОВАЛИСЬ В 2020 ГОДУ ДОБРОВОЛЬНЫМ СТРАХОВАНИЕМ, ОТМЕТЬТЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ, КОТОРЫЕ ОПИСЫВАЮТ ПРИЧИНУ ОТСУТСТВИЯ У ВАС ЭТИХ ПРОДУКТОВ? | | | | | |
| Отделения страховых организаций (а также страховые брокеры или общества взаимного страхования) находятся слишком далеко | | | | 4 | |
| Стоимость страхового полиса слишком высокая | | | | 6 | |
| Другие невыгодные условия страхового договора | | | | 4 | |
| Я не доверяю страховым организациям | | | | 3 | |
| Не вижу смысла в страховании | | | | 1 | |
| Договор добровольного страхования есть у других членов моей семьи | | | | 0 | |
| Иное | | | | 1 | |
| V. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ФИНАНСОВЫМИ УСЛУГАМИ И РАБОТОЙ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩИХ ЭТИ УСЛУГИ | | | | | |
| 34. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ РАБОТОЙ / СЕРВИСОМ СЛЕДУЮЩИХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ И / ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ? ЕСЛИ ВЫ РАНЕЕ НЕ СТАЖИВАЛИСЬ С ТАКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, УКАЖИТЕ. | | | | | |
| | Не удовлетворен | Удовлетворен | | Не сталкивался | |
| Банки | 4 | 17 | | 0 | |
| Микрофинансовые организации | 8 | 6 | | 10 | |
| Кредитные потребительские кооперативы | 13 | 2 | | 6 | |
| Ломбарды | 6 | 1 | | 14 | |
| Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры) | 4 | 3 | | 14 | |
| Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы | 1 | 3 | | 17 | |
| Негосударственные пенсионные фонды | 1 | 3 | | 17 | |
| Брокеры | 2 | 2 | | 17 | |
| 35. ДОВЕРЯЕТЕ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМ ФИНАНСОВЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ? | | | | | |
| | Не доверяю | Доверяю | | Не сталкивался | |
| Банки | 1 | 19 | | 1 | |
| Микрофинансовые организации | 13 | 1 | | 7 | |
| Кредитные потребительские кооперативы | 11 | 4 | | 6 | |
| Ломбарды | 11 | 2 | | 8 | |
| Субъекты страхового дела (страховые организации, общества взаимного страхования и страховые брокеры) | 11 | 2 | | 8 | |
| Сельскохозяйственные кредитные потребительские кооперативы | 8 | 5 | | 8 | |
| Негосударственные пенсионные фонды | 9 | 5 | | 7 | |
| Брокеры | 12 | 1 | | 8 | |
| 36. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ПРОДУКТАМИ / УСЛУГАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПРИ ИХ ОФОРМЛЕНИИ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ИЛИ В ЛЮБЫХ ДРУГИХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ВЫ СТАЛКИВАЛИСЬ С НИМИ? | | | | | |
| | Удовлетворен | Не удовлетворен | | Не сталкивался | |
| Банковские кредиты | 19 | 0 | | 2 | |
| Банковские вклады | 15 | 2 | | 4 | |
| Банковские расчетные (дебетовые) карты, включая зарплатные | 9 | 6 | | 9 | |
| Банковские кредитные карты | 5 | 6 | | 10 | |
| Банковские переводы и платежи | 8 | 6 | | 7 | |
| Займы в микрофинансовых организациях | 1 | 8 | | 12 | |
| Размещение средств в форме договора займа в микрофинансовых организациях | 1 | 5 | | 14 | |
| Займы в кредитных потребительских кооперативах | 1 | 5 | | 15 | |
| Размещение средств в форме договора займа в кредитных потребительских кооперативах | 1 | 4 | | 16 | |
| Займы в ломбардах | 1 | 4 | | 16 | |
| Добровольное страхование жизни | 2 | 4 | | 15 | |
| Другое добровольное страхование | 1 | 4 | | 16 | |
| Обязательное медицинское страхование | 4 | 4 | | 13 | |
| Другое обязательное страхование | 2 | 3 | | 16 | |
| Займы в сельскохозяйственных кредитных потребительских кооперативах | 1 | 4 | | 16 | |
| Размещение средств в форме договора займа в сельскохозяйственных кредитных потребительских | 1 | 6 | | 14 | |
| Обязательное пенсионное страхование | 2 | 5 | | 14 | |
| Негосударственное пенсионное обеспечение | 2 | 5 | | 14 | |
| Брокерские индивидуальные инвестиционные счета | 2 | 4 | | 15 | |
| Брокерские счета | 2 | 5 | | 14 | |
| 37. ЕСЛИ ГОВОРИТЬ О ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ СЛЕДУЮЩИМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ИХ УСЛУГ? | | | | | |
| | Не удовлетворен | Удовлетворен | | Не сталкивался | |
| Количеством и удобством расположения банковских отделений | 2 | 19 | | 0 | |
| Качеством обслуживания в банковском отделении | 1 | 20 | | 0 | |
| Качеством дистанционного банковского обслуживания | 1 | 17 | | 3 | |
| Имеется ли у Вас выбор различных банков | 3 | 14 | | 4 | |
| Стоимостью банковских услуг | 3 | 14 | | 4 | |
| Количеством и удобством расположения микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных | 3 | 11 | | 7 | |
| Качеством обслуживания в микрофинансовых организациях, ломбардах, кредитных потребительских | 4 | 9 | | 8 | |
| Имеется ли у Вас выбор различных микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных | 3 | 11 | | 7 | |
| Стоимостью услуг микрофинансовых организаций, ломбардов, кредитных потребительских кооперативов и | 4 | 9 | | 8 | |
| Количеством и удобством расположения субъектов страхового дела | 4 | 10 | | 7 | |
| Качеством обслуживания у субъектов страхового дела | 3 | 8 | | 10 | |
| Имеется ли у Вас выбор различных субъектов страхового дела | 3 | 8 | | 10 | |
| Стоимостью услуг субъектов страхового дела | 2 | 8 | | 11 | |
| Количеством и удобством расположения негосударственных пенсионных фондов | 1 | 9 | | 11 | |
| Имеется ли у Вас выбор различных негосударственных пенсионных фондов | 4 | 8 | | 9 | |
| Количеством и удобством расположения брокеров | 4 | 8 | | 9 | |
| Имеется ли у Вас выбор различных брокеров | 3 | 9 | | 9 | |
| Качеством интернет-связи | 4 | 10 | | 7 | |
| Качеством мобильной связи | 2 | 11 | | 8 | |
| 38. ОЦЕНИТЕ ПО ПЯТИБАЛЬНОЙ ШКАЛЕ КАКИЕ КАНАЛЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ЕСТЬ ПРАКТИЧЕСКИ ВЕЗДЕ В ВАШЕМ НАСЕЛЕННОМ ПУНКТЕ, А КАКИХ НЕ ХВАТАЕТ? | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Касса в отделении банка | 2 | 1 | 7 | 5 | 6 |
| Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка | 0 | 0 | 8 | 6 | 7 |
| Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) вне отделения банка | 1 | 0 | 11 | 5 | 4 |
| POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг) | 3 | 1 | 4 | 8 | 5 |

| | | | | | |
|---|----------|----------|----------------|----------------|---------------|
| Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг) | 2 | 1 | 5 | 7 | 6 |
| Отделение почтовой связи | 3 | 1 | 5 | 8 | 4 |
| 39. КАКИМИ КАНАЛАМИ ВЫ МОЖЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ БЫСТРО, НЕ ТРАТЯ МНОГО ВРЕМЕНИ НА ДОСТУП К НИМ ИЛИ НА ОЖИДАНИЕ, А ДЛЯ КАКИХ ТРЕБУЕТСЯ ВРЕМЯ? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Касса в отделении банка | 2 | 1 | 4 | 9 | 5 |
| Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств) в отделении банка | 1 | 1 | 3 | 10 | 6 |
| Банкомат или терминал (устройство без функции выдачи наличных денежных средств), установленный не в отделении банка | 2 | 1 | 5 | 8 | 5 |
| POS-терминал для безналичной оплаты с помощью банковской карты в организациях торговли (услуг) | 1 | 2 | 4 | 9 | 5 |
| Платежный терминал для приема наличных денежных средств с целью оплаты товаров (услуг) | 1 | 1 | 6 | 9 | 4 |
| Отделение почтовой связи | 1 | 2 | 7 | 7 | 4 |
| 40. ОЦЕНИТЕ СВОЙ УРОВЕНЬ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ ПО СЛЕДУЮЩИМ КРИТЕРИЯМ? | | | Высокий | Средний | Низкий |
| Осведомленность | | | 16 | 5 | 0 |
| Знания | | | 13 | 8 | 0 |
| Навыки | | | 12 | 9 | 0 |
| Установки и поведение | | | 11 | 10 | 0 |